

ZMLUVA O SERVISNÝCH SLUŽBÁCH č. 271/2021

pre technické vybavenie ESOK – elektronický systém obsluhy klienta KRYTÁ PLAVÁREŇ Štiavničky
uzatvorená v súlade s § 536 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších
zmien a doplnkov. (ďalej len ako „zmluva“)

medi:

OBJEDNÁVATEL:

Obchodné meno: **MBB a.s.**
Sídlo: ČSA 26, 974 01 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Dušan Argaláš, predseda predstavenstva
JUDr. Juraj Džmura, člen predstavenstva
vo veciach technických: Ing. Ján Kulhány
vo veciach realizačných: Ing. Ján Kulhány
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava
číslo účtu: SK90 0900 0000 0050 7523 9270
IČO: 36 039 225
DIČ: 20200093504
DIČ DPH: SK20200093504
Zapísaný: Obch. register OS Banská Bystrica, oddiel:
SA, vložka č. 601/S

(ďalej len ako „objednávateľ“)

ZHOTOVITEĽ:

Obchodné meno: **Kas Comp, spol. s r. o.**
Sídlo: Na vrátkach 3417/18, 841 01 Bratislava
V zastúpení: Ing. Juraj Kasanický, konateľ spoločnosti
vo veciach zmluvných: Ing. Juraj Kasanický
vo veciach technických: Ing. Martin Sušina
vo veciach realizačných: Milan Kotvan
bankové spojenie: Tatrabanka a. s. Bratislava
číslo účtu: SK71 1100 0000 0029 4903 1056
IČO: 17 336 708
DIČ: 2020344975
DIČ DPH: SK2020344975
e-mail: kascomp@kascomp.sk
Zapísaný: Obch. register OS Bratislava I. , oddiel Sro,
vložka č.2037/B

(ďalej len ako „zhotoviteľ“)

ďalej len ako zmluvné strany

Preambula

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle § 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania - zadávanie zákazky podľa §117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok I. Predmet zmluvy a miesto plnenia

1. Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy sú servisné služby a preventívna údržba (PU) pre všetky technické zariadenia a programové prostriedky systému ESOK - elektronický systém obsluhy klienta.
2. Preventívna údržba je špecifikovaná takto:
 - a/ vyčistenie všetkých častí zariadení od prachu a mechanických nečistôt,
 - b/ vyčistenie všetkých vnútorných a vonkajších plastových a gumených častí špeciálnymi prostriedkami, prípadne liehom,
 - c/ optická kontrola všetkých vnútorných aj vonkajších mechanických častí zariadení,
 - d/ optická kontrola všetkých elektrických častí zariadení,
 - e/ kontrola a nastavenie mechanických a elektrických parametrov všetkých mechanických aj elektrických častí v nastavovacom a testovacom režime zariadení,
 - f/ kontrola všetkých vlastností v pracovnom režime zariadení.
3. Údržba softwarového vybavenia:
 - a/ kontrola a údržba dát databázového servera, čistenie, archivácia,
 - c/ preverenie archivačných súborov (.log) pre včasnú diagnostiku možných problémov v prevádzke,
 - d/ upozornenie objednávateľa na prípadné možné problémy, ktoré boli odhalené diagnostikou.
4. Miestom plnenia je KRYTÁ PLAVÁREŇ Štiavničky , Cesta na štadión 1269/30, 974 04 Banská Bystrica.

Článok II. Čas plnenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, odo dňa 20.05.2021 do dňa 19.05.2022.
2. Preventívna údržba sa uskutoční raz za 6 mesiacov na pracovisku objednávateľa mimo prevádzkových hodín objednávateľa alebo po dohode.
3. Servisný zásah sa uskutoční do 48 hodín od nahlásenia poruchy e-mailom alebo telefonicky. V prípade poruchy, ktorá bráni alebo obmedzuje prevádzku je nástup na opravu neodkladne najneskôr však do 12 hodín od nahlásenia.

Nahlásenie e-mail : podpora@kascomp.sk

Telefónne spojenie :

SERVIS NON STOP : 0918 77 32 33

Článok III. Cena

1. Po dohode oboch zmluvných strán bude plnenie za preventívnu údržbu, servisnú pohotovosť a podporu vzdialeným prístupom po dobu 12 mesiacov od podpísania predmetnej zmluvy **bezodplatné**.

Článok IV. Povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ je povinný dostaviť sa v čase podľa článku II. na pracovisko objednávateľa a vykonať preventívnu údržbu špecifikovanú v článku I., odsek 2 a riešiť poruchy obmedzujúce prevádzku neodkladne najneskôr do 12 hodín.
2. Zhotoviteľ uskutoční o každej preventívnej údržbe zápis do servisného listu. Servisný list podpíše zodpovedný pracovník objednávateľa.

3. Zhotoviteľ je povinný upozorniť a poučiť objednávateľa na prípadné zistené nedostatky vyplývajúce z nesprávnej obsluhy zariadení.

Článok V. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ určí pracovníkov zodpovedných za ohlasovanie porúch, kontakt a spoluprácu so zhotoviteľom pri vykonávaní servisných služieb.
2. Zodpovedný pracovník objednávateľa potvrdí zhotoviteľovi po ukončení preventívnej údržby, prípadne servisného zásahu jeho vykonanie do servisného listu.
3. Objednávateľ zabezpečí zhotoviteľovi vstup na pracovisko objednávateľa počas vykonávania servisných služieb.

Článok VI. Právne predpisy

1. Pri plnení tejto zmluvy sa riadia zmluvné strany v prvom rade jej ustanoveniami. Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podperne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek dohody, zmeny, alebo doplnenia k tejto zmluve sú pre strany záväzné len vtedy, keď sú vyhotovené písomne ako dodatok k tejto zmluve a sú obojstranne podpísané. Návrhy dodatkov k tejto zmluve môže predkladať ktorákoľvek zo zmluvných strán.
2. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 vyhotoveniach, z ktorých 2 dostane objednávateľ a 2 vyhotovenia zhotoviteľ.
3. Táto zmluva je uzavretá okamihom, kedy je posledný písomný prejav súhlasu s obsahom návrhu zmluvy doručený druhej zmluvnej strane. V prípade osobného styku zástupcov zmluvných strán je zmluva uzavretá okamihom jej podpísania štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy na webovom sídle objednávateľa. Zmluva nadobúda účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa. Túto skutočnosť oznámi objednávateľ e-mailom zhotoviteľovi na adresu uvedenú v zmluve.

V Banskej Bystrici dňa: 18.05.2021

V Bratislave dňa: 18.05.2021

MBB a.s.

Kas Comp, spol. s r.o.

.....
Ing. Dáš Argaláš
predseda predstavenstva

.....
Ing. Juraj Kasanický
konateľ

.....
JUDr. Juraj Džmura
člen predstavenstva

.....
Kas Comp, spol. s r.o.
Národná 18, 841 01 Bratislava

IČO: 17396700 IČ DPH: SK2020344975

.....
Kas Comp, spol. s r.o.
office@kascomp.sk
www.kascomp.sk

.....
974 01 Banská Bystrica
IČO: 37 09 224 IČ DPH: SK0093504
reg. číslo: 601/S